

# Formulář pro uplatnění reklamace společnosti Anděl Přerov s.r.o.

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.andelprerov.cz](http://www.andelprerov.cz)  
Společnost: Anděl Přerov s.r.o., Radvanice 103, 751 21 Prosenice  
IČ/DIČ: 25895575 / CZ25895575  
E-mailová adresa: [podpora@andelprerov.cz](mailto:podpora@andelprerov.cz)  
Telefonní číslo: +420 580 582 840

## Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:  
Adresa  
Telefon:  
E-mail:

## Kontaktní adresa spotřebitele:

Jméno a příjmení:  
Adresa:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace, poškozené zboží, chybějící zboží)

### Číslo objednávky / faktury:

### Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:

### Číslo reklamovaného produktu:

### Popis reklamace:

V

Dne

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

### ***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme na Vámi uvedený e-mail. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

**Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).**