

Formulár pre uplatnenie reklamácie v spoločnosti Anděl Přerov s.r.o.

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: www.andelprerov.sk

Spoločnosť: Anděl Přerov s.r.o., Radvanice 47, 751 21 Prosenice, Česká republika

IČ/DIČ: 25895575 / CZ25895575

E-mailová adresa: podpora@andelprerov.cz

Telefónne číslo: +420 580 582 840

Spotrebiteľ (kupujúci):

Meno a priezvisko:

Adresa

Telefón:

E-mail:

Kontaktná adresa spotrebiteľa:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia, poškodený tovar, chýbajúci tovar)

Číslo objednávky / faktúry:

Navrhovaný spôsob reklamácie:

Číslo reklamovaného produktu:

Popis reklamácie:

V dne

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Poučenie pre spotrebiteľov k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie tovaru ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným dostatočne vierohodným spôsobom.

Spotrebiteľ nemôže uplatniť práva z väd, ktoré sám spôsobil alebo o ktorých pri kúpi vedel. Rovnako aj u väd, pre ktoré boli medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim dohodnuté nižšie ceny. Predávajúci nezodpovedá ani za bežné opotrebenie veci.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskoršie v 24mesačné lehote. Reklamáciu treba uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď je spotrebiteľ obdrží od predávajúceho e-mail o reklámii. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Formulár treba vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.